

# Código de Conduta

# Mensagem do CEO Paul Bay



Para ser bem sucedido no mercado global atual, não só temos que lutar para ajudar o mundo cumprir o compromisso com a tecnologia (Realize the Promise of Technology™) como também devemos fazer isso mantendo os mais elevados padrões éticos. Cumprir as leis e regulamentos que regem nossa indústria é o primeiro passo fundamental mas, além disso, espera-se que façamos as coisas da maneira correta, todos os dias.

Este Código de Conduta é o alicerce do nosso programa de conformidade. Ele é elaborado sobre os Princípios de Sucesso da nossa empresa, isto é, Resultados, Integridade, Imaginação, Talento, Responsabilidade e Coragem. Através do Código, adotamos esses Princípios à medida que aprimoramos o sucesso de nossos parceiros de negócios, associados e investidores.

O Código, no entanto, não se destina a dar uma resposta direta para cada problema que você enfrentar em seu trabalho na Ingram Micro, por isso peço a você que sempre use o bom senso e, em caso de dúvida, procure orientação de seu supervisor, Departamento de Recursos Humanos o Departamento Jurídico.

Enquanto levamos anos construindo a reputação da Ingram Micro de acordo com nossos valores fundamentais, principalmente, a integridade, basta apenas um segundo para arruiná-la.

Devemos fazer a nossa parte para adotar o nosso Código de Conduta e viver e trabalhar segundo os padrões éticos que são a sua base”.

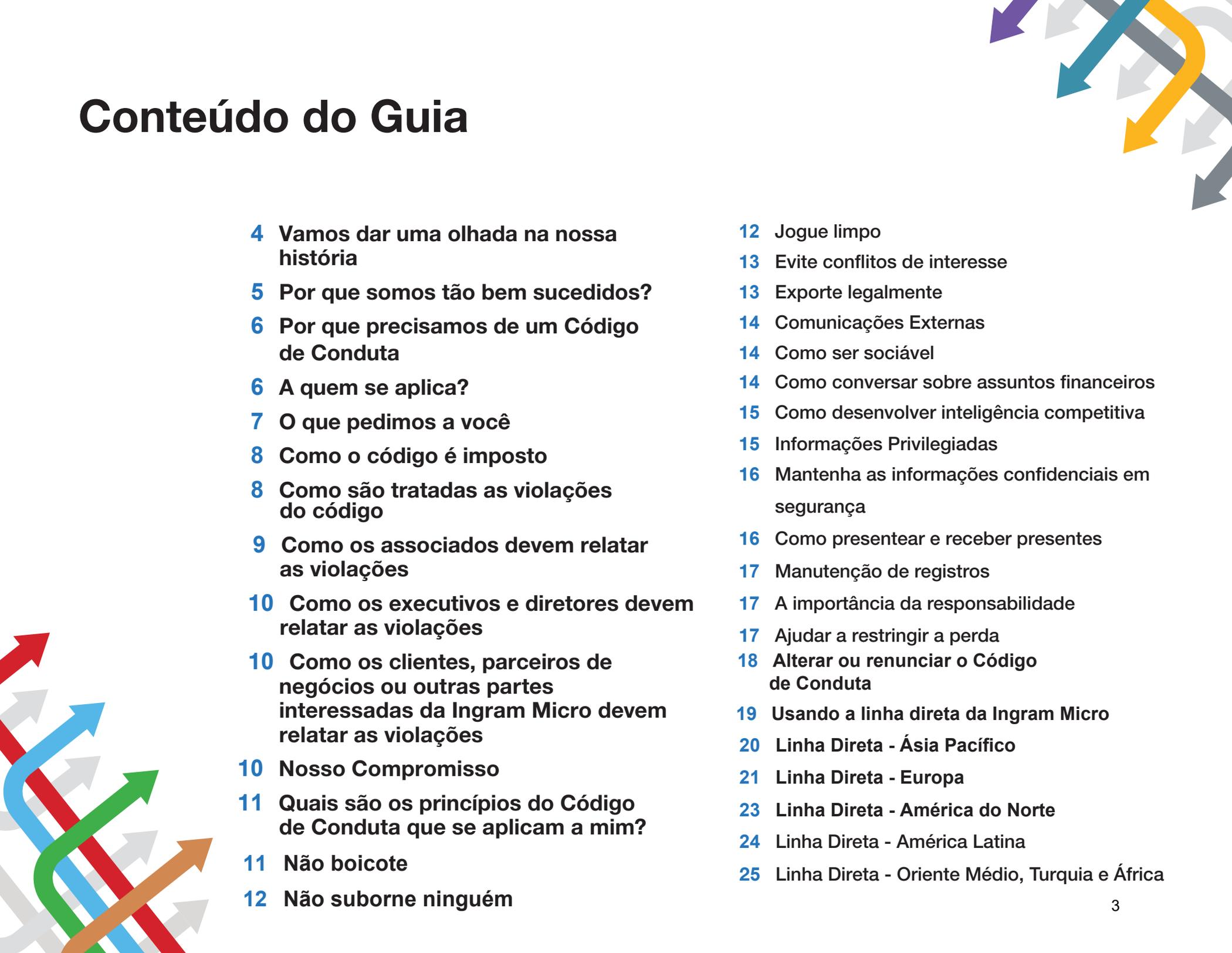
Obrigado!

Atenciosamente,

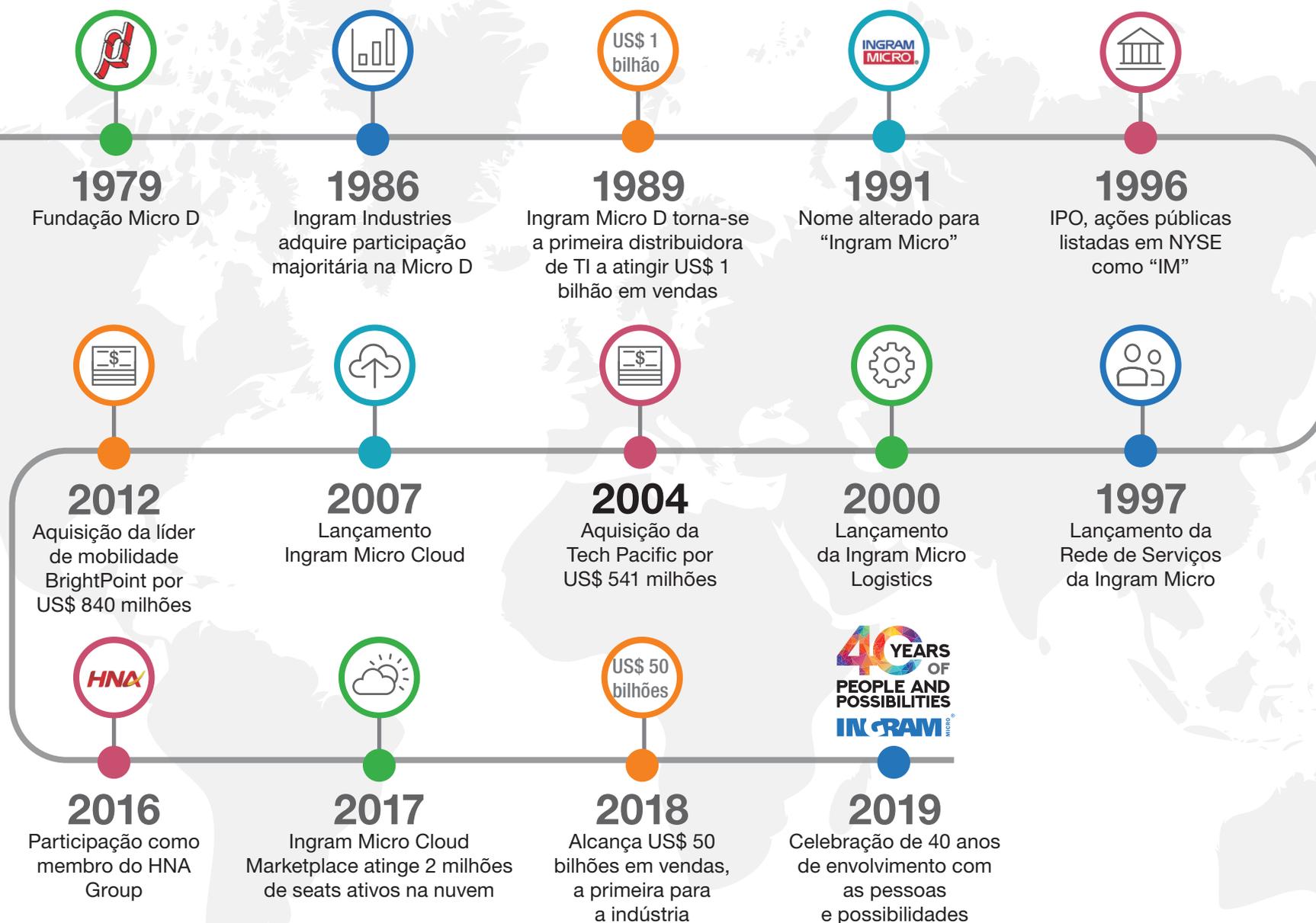
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul Bay'.

Paul Bay  
Diretor Executivo  
Ingram Micro Inc.

# Conteúdo do Guia

- 
- 4** Vamos dar uma olhada na nossa história
  - 5** Por que somos tão bem sucedidos?
  - 6** Por que precisamos de um Código de Conduta
  - 6** A quem se aplica?
  - 7** O que pedimos a você
  - 8** Como o código é imposto
  - 8** Como são tratadas as violações do código
  - 9** Como os associados devem relatar as violações
  - 10** Como os executivos e diretores devem relatar as violações
  - 10** Como os clientes, parceiros de negócios ou outras partes interessadas da Ingram Micro devem relatar as violações
  - 10** Nosso Compromisso
  - 11** Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim?
  - 11** Não boicote
  - 12** Não suborne ninguém
  - 12** Jogue limpo
  - 13** Evite conflitos de interesse
  - 13** Exporte legalmente
  - 14** Comunicações Externas
  - 14** Como ser sociável
  - 14** Como conversar sobre assuntos financeiros
  - 15** Como desenvolver inteligência competitiva
  - 15** Informações Privilegiadas
  - 16** Mantenha as informações confidenciais em segurança
  - 16** Como presentear e receber presentes
  - 17** Manutenção de registros
  - 17** A importância da responsabilidade
  - 17** Ajudar a restringir a perda
  - 18** Alterar ou renunciar o Código de Conduta
  - 19** Usando a linha direta da Ingram Micro
  - 20** Linha Direta - Ásia Pacífico
  - 21** Linha Direta - Europa
  - 23** Linha Direta - América do Norte
  - 24** Linha Direta - América Latina
  - 25** Linha Direta - Oriente Médio, Turquia e África

# Vamos dar uma olhada na nossa história



# Por que somos tão bem sucedidos?

Nossa dedicação a um conjunto compartilhado de princípios nos une e nos guia a melhores decisões e comportamentos, permitindo-nos focar no sucesso de nossos parceiros de negócios e associados.



## Resultados

Entregar resultados bem-sucedidos e uma experiência superior para todos, sempre, é importante para nossos parceiros de negócios, nós e nossas equipes.

## Talento

Nosso pessoal e seus diversos talentos nos definem. Estamos comprometidos com o aprendizado, colaboração, transparência e inovação. Atrair, inspirar, manter e celebrar com nosso pessoal é a base para nosso sucesso.

## Integridade

Nós exemplificamos os mais altos padrões éticos, liderados por honestidade, justiça e dignidade em todas as ações que realizamos, em qualquer lugar, a toda hora com todas pessoas.

## Responsabilidade

Nós dizemos o que fazemos e fazemos o que dizemos. Somos responsáveis por nossas ações individuais e em equipe, atendendo nossos clientes e compromissos financeiros e reconhecendo nossas responsabilidades sociais, comunitárias e ambientais.

## Imaginação

Criatividade, agilidade e desenvoltura reforçam o espírito competitivo e empreendedor. Não há substituto para ações ambiciosas e o desejo de alcançar mais.

## Coragem

Adotar mudanças e tomar decisões difíceis proporcionam melhores resultados para nossos clientes, fornecedores e colegas. Não temos medo de experimentar ou fazer o que sabemos que é certo.



## ? Devo denunciar isso?

**Acredito que pode haver uma violação de ética na minha unidade de negócios, mas tenho medo de denunciá-la. Estou preocupado que meu supervisor ou colegas possam me retaliar. O que devo fazer?**

Por favor, fale!

A política da Ingram Micro protege você de toda e qualquer retaliação, medida disciplinar ou outras consequências trabalhistas adversas se, de boa-fé, você denunciar uma suspeita de violação de conformidade legal ou ética ou conflito de interesses - independentemente de sua suspeita se comprovar válida.

## Por que precisamos de um Código de Conduta

Estabelecer expectativas comportamentais é importante para qualquer comunidade, especialmente, no local de trabalho onde o sucesso da nossa empresa depende do desempenho de cada associado. Saber o que é comportamento aceitável e o que não é cria uma imagem clara de como devemos nos comportar para alcançar o sucesso. Também cria um senso de valor: para nós mesmos, nossos colaboradores e nossa empresa. Esse Código de Conduta visa ajudar a estabelecer esse valor a todos os associados e ajudá-los a entender que o trabalho que realizam tem um valor intrínseco que transcende empregos, mercados e a própria Ingram Micro.

## A quem se aplica?

Todos. Isso significa que todos os funcionários da Ingram Micro em todo o mundo - incluindo executivos e o Conselho de Administração - devem seguir o nosso Código de Conduta. Contratados e terceiros também não estão isentos. Nosso objetivo é que todos que trabalham com ou para a Ingram Micro valorizem e demonstrem seu compromisso com a integridade, honestidade e justiça. Todos os dias.

Esse Código de Conduta foi adotado pelo Conselho de Administração da Ingram Micro em 3 de março de 2003 e revisado em 24 de agosto de 2005, 7 de novembro de 2007, 29 de novembro de 2011, 6 de março de 2012, 21 de junho de 2012, 18 de setembro de 2012, 10 de outubro de 2012, 10 de março de 2015, 26 de janeiro de 2017, 23 de julho de 2020 e 12 de janeiro de 2022.

## O que pedimos a você

O objetivo desse Código de Conduta e [políticas relacionadas](#) consiste em orientar para que cada um de nós aja de maneira ética e justa. Para fazer isso, solicitamos que você cumpra as normas do Código e relate quaisquer erros éticos ou legais que testemunhar. Entendemos que, às vezes, as questões envolvidas com o ato de denunciar podem ser desagradáveis, mas é a coisa certa a fazer.

Ocultar problemas não ajuda ninguém, muito pelo contrário, piora as coisas. Você também não deve ter medo de falar. Isso é o que a Ingram Micro espera de você! É conhecido como "Regra Sunshine", já que destaca possíveis violações, a fim de corrigi-las.

A Ingram Micro também possui uma política de tolerância zero para retaliação; portanto, tenha certeza de que você não será punido por denunciar de boa-fé.

Se você tiver perguntas ou dúvidas sobre o Código de Conduta ou qualquer [política da Ingram Micro](#), fale com seu chefe um associado do Departamento de Recursos Humanos ou nosso Departamento Jurídico. Se não estiver confortável em fazer isso, você sempre poderá entrar em contato com a [Linha Direta da Ingram Micro](#). Lembre-se de que a ignorância não é desculpa para violar o Código ou a política da empresa e ninguém tem autoridade para forçá-lo a violá-los.

### ? Estou confuso em relação à retaliação.

#### O que é retaliação e como posso reconhecê-la?

A retaliação pode assumir diversas formas, mas, independentemente da forma, sempre terá um impacto negativo sobre você e sua carreira. Você pode sofrer retaliação devido a uma denúncia de uma suspeita violação de conformidade legal ou ética ou um potencial conflito de interesses. Se você sentir que foi alvo de retaliação ou se testemunhar retaliação contra um colega, informe imediatamente a Empresa através de um dos canais indicados aqui.



## Como o código é imposto

Sob a supervisão do Comitê de Auditoria do Conselho de Administração, o Chefe Geral do Departamento Jurídico da Ingram Micro é responsável por aplicar e interpretar todas as políticas da empresa, incluindo o Código de Conduta, e fornecer as orientações relacionadas.

## Como são tratadas as violações do código?

A violação do Código de Conduta ou da Política da Empresa pode resultar em medida disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho. As medidas disciplinares podem assumir a forma de:

-  **Advertência Verbal**
-  **Reembolso de Pagamento**
-  **Advertência por Escrito**
-  **Suspensão**
-  **Plano de Melhoria de Desempenho**
-  **Rebaixamento**
-  **Rescisão**

### O que aconteceu com o que denunciei através da Linha Direta da Ingram Micro?

**Segui a Regra Sunshine e denunciei uma suspeita de violação através da Linha Direta da Ingram Micro, mas nunca recebi nenhum retorno.**

Todos os problemas relatados através da Linha Direta são investigados pelo Departamento Responsável pela Conformidade e, finalmente, relatados para o Conselho de Administração da Ingram Micro. No entanto, observe que as questões sobre privacidade e confidencialidade podem limitar nossa capacidade de compartilhar com você os resultados da nossa investigação. Você sempre pode verificar o status de sua denúncia feita através da Linha direta, clicando em "Acompanhamento de um problema ou dúvida" [aqui](#).



## Como os associados devem relatar as violações

Se você testemunhar uma violação do Código de Conduta (ou qualquer outra [violação da política](#) da Empresa) ou deseja denunciar um potencial conflito de interesses, entre em contato com seu supervisor imediatamente. Se não estiverem disponíveis, você também pode entrar em contato com:



Recursos Humanos



Diretor Executivo Responsável pela Conformidade



Departamento Jurídico



O Chefe Geral do Departamento Jurídico



Seu Diretor Executivo Local Responsável pela Conformidade

Se você preferir enviar sua denúncia anonimamente, visite a [Linha Direta da Ingram Micro](#).

### ? O Código aplica-se a ISSO?

**Não tenho certeza se o Código de Conduta se aplica a uma determinada situação em que me encontro. O que devo fazer?**

O Código de Conduta não foi criado para prever todas as situações que possam surgir no local de trabalho. Se não tiver certeza de que o Código de Conduta se aplica à sua situação específica, você tem algumas opções. Você pode entrar em contato com seu Diretor Executivo Regional Responsável pela Conformidade, o Diretor Executivo Responsável pela Conformidade ou os Departamentos Jurídico ou de Recursos Humanos. Você também pode usar a [Linha Direta da Ingram Micro](#) e alguém responderá sua dúvida da melhor maneira possível.



## ? Isso é legal?

Um revendedor nos apresentou uma venda de US\$2 milhões (USD) para entrega de licenças de software a um departamento de polícia. O revendedor nos pediu para negociar com o fornecedor do software uma margem adicional, argumentando que os custos com a atividade de pré-venda são maiores que os inicialmente previstos. O que devo fazer?

Você deve denunciar esta situação (e qualquer situação semelhante) ao nosso departamento jurídico imediatamente. Isso pode significar suborno e deve ser investigado antes que a venda possa ter continuidade. Não se esqueça de que tanto o suborno direto COMO indireto são ilegais. Todos os associados da Ingram Micro são obrigados a relatar imediatamente qualquer atividade ilegal que testemunharem.

## Como os executivos e diretores devem relatar as violações

Os executivos ou diretores que suspeitem de violação do Código de Conduta ou da política da Empresa ou precisam divulgar um potencial conflito de interesses, devem entrar em contato com o Chefe Geral do Departamento Jurídico que, por sua vez, notificará o Comitê de Auditoria.

Se o potencial conflito de interesse divulgado ou suspeita de violação do Código de Conduta ou da política envolverem o Chefe Geral do Departamento Jurídico, entre em contato diretamente com o Comitê de Auditoria.

## Como os clientes, parceiros de negócios ou outras partes interessadas da Ingram Micro devem relatar as violações

Você pode relatar qualquer questão legal ou ética relacionada a você ou tirar dúvidas, entrando em contato com a Linha Direta da Micro Ingram.

## Nosso Compromisso

Independentemente de quem você é e de como escolher compartilhar sua preocupação ou denunciar violações, desde que de boa-fé, nos comprometemos a tratar sua solicitação de maneira rápida e justa.

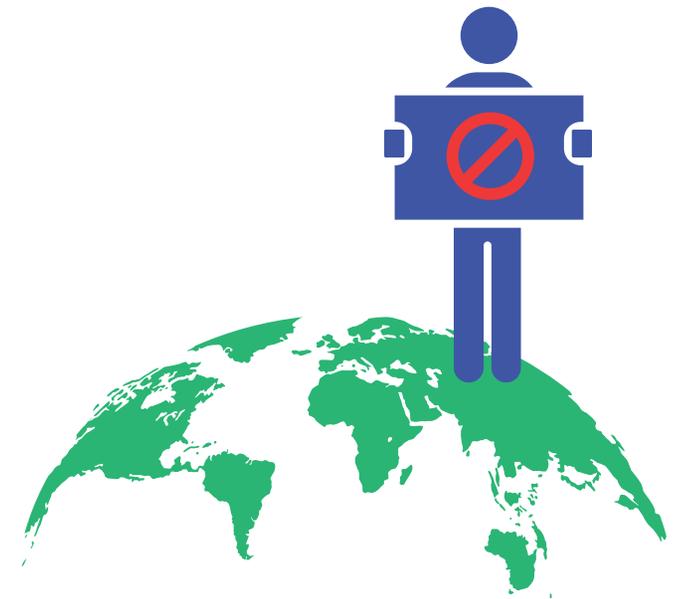
## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim?

Na Ingram Micro, todos nós devemos aderir aos mais altos padrões de conduta legal e ética, incluindo a conformidade com todas as leis e regulamentos dos países em que fazemos negócios. Para ajudá-lo a entender suas responsabilidades, desenvolvemos políticas específicas que podem ser acessadas em nosso [site de Conexão Legal Global](#). Familiarize-se com eles. Eles estão disponíveis em 14 idiomas e podem ser alterados ou complementados periodicamente.

Aqui estão algumas das nossas políticas mais importantes:

### Não há boicote

A Ingram Micro está em conformidade com todas as leis antiboicote dos EUA e não tolera nenhum tipo de boicote estrangeiro não autorizado. Isso está de acordo com nossa Política de Leis Antiboicote.



### ? Eu ouvi algo suspeito

**Eu estava em um evento de um fornecedor e testemunhei um concorrente e o fornecedor discutindo a margem de lucro e o custo referente a uma determinada oferta. O que devo fazer?**

Você deve pedir que eles parem a discussão ou simplesmente se desculpe e saia. Em seguida, entre em contato com nosso Departamento Jurídico para informar o incidente. Esse tipo de discussão pode violar a lei antitruste e é potencialmente ilegal. Se você testemunhar transações como essa em relação a preços, T&Cs, mercados, clientes, lucros, margens ou intenção de compra, precisará denunciar. Caso contrário, poderá ser considerado como co-conspirador em qualquer processo judicial que for instaurado.

## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

### Não suborne ninguém

Na Ingram Micro, não autorizamos, fornecemos, prometemos ou oferecemos dinheiro ou qualquer coisa de valor para induzir qualquer pessoa a desempenhar indevidamente sua função ou influenciar suas decisões. No mesmo sentido, você não pode solicitar, concordar em receber ou aceitar dinheiro ou qualquer coisa de valor com a intenção de ser influenciado quanto ao desempenho de suas funções.

Esses comportamentos constituem-se em suborno. Eles são ilegais e contra nosso Código de Conduta. Portanto, não faça isso. Não importa se é feito diretamente ou através de terceiros (fornecedores, revendedores ou outro prestador de serviços). Além disso, lembre-se de que temos regras específicas para fazer contribuições de caridade que podem ser encontradas na nossa [Política Antissuborno](#).

### Jogue limpo

É importante que os negócios sejam conduzidos de maneira justa e honesta com nossos clientes, fornecedores e concorrentes. É por isso que cumprimos todas as leis antitruste e de concorrência aplicáveis (por exemplo, não fixamos preços ou margens). Em caso de dúvida, entre em contato com o Departamento Jurídico.



### ? Está certo em aceitar isso?

**Um fornecedor me convidou para participar de um evento esportivo local para que possamos discutir oportunidades de negócios enquanto assistimos o jogo. Fui informado que os ingressos custam US\$ 250. O que devo fazer?**

Essa situação se enquadra em entretenimento com fins de negócios e não há problema em aceitar o convite. Mas, em dúvida, sempre consulte o seu supervisor sobre o tipo de conduta a seguir nesses casos.

Lembre-se: se um fornecedor oferecer os mesmos ingressos sem fins de negócios ou até mesmo acompanhá-lo, isso se qualifica como presente e você deve recusar. Esse valor excede o limite aceitável na política de Presentes e Entretenimento da Ingram Micro. Quando se trata de situações de entretenimento ou presentes, esperamos que você use seu bom senso. A oferta é razoável ou excessiva? Se você aceitar uma oferta como essa, criaria a percepção de que o fornecedor exerce uma influência indevida sobre você?

## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

### Evite conflitos de interesse

Qualquer situação em que interesses pessoais possam afetar suas obrigações profissionais é o que se chama conflito de interesses. Um exemplo pode ser se um parente responder a você no trabalho: seu relacionamento pessoal com esse parente pode comprometer seu comportamento profissional em relação a ele. Lembre-se de que mesmo a percepção de um conflito de interesses pode prejudicar sua reputação pessoal. Você também não deve usar bens materiais da Ingram Micro (computador, telefone, escritório etc.) para seu benefício pessoal - isso inclui a obtenção de oportunidades de negócios pessoais a partir do uso de propriedades, informações ou da sua posição na empresa. Evite essas situações a todo custo e relate-as imediatamente ao seu chefe ou Departamento de Recursos Humanos se/quando ocorrerem. Para mais informações, consulte a Política de Conflito de Interesses no nosso [site de Conexão Legal Global](#).

### Exporte legalmente

Respeitamos e cumprimos as leis de controle de exportação em todos os países onde fazemos negócios. Isso inclui não realizar transações com membros da Lista de Empresas Restritas ou com determinados países indicados. Você pode encontrar a política relevante [aqui](#).

## ? Posso trabalhar na Ingram Micro e também participar de outros empreendimentos comerciais?

Você pode participar de atividades comerciais externas, desde que informe essas atividades ao seu gerente e ao RH, não viole nenhuma obrigação acordada e não afete adversamente a Ingram Micro ou o desempenho do seu trabalho. Observe que você nunca pode se envolver em nenhuma atividade comercial que seja competitiva ou prejudicial aos melhores interesses da Ingram Micro.

## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

### Comunicações Externas

Quando se trata de interagir com a mídia em assuntos que afetam a Ingram Micro, apenas um número limitado de nós está autorizado a fazer isso. Entre em contato com o Departamento de Comunicação Corporativa para obter mais orientações. Também solicitamos que você não divulgue nenhuma informação sobre assuntos internos ou projetos não públicos, incluindo seus parentes ou amigos. Isso, no entanto, não o proíbe de cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles que lidam com registros de emergência a agências apropriadas.

### Como ser sociável

A mídia social se tornou um fenômeno cultural. Muitos de nós a usamos todos os dias para nos mantermos em contato com todo mundo- inclusive entes queridos, clientes e colegas de trabalho. Enquanto estiver no trabalho, solicitamos que você cumpra nosso [Manual de Mídia Social](#) ao postar ou blogar em nome de ou sobre a Ingram Micro.

### Como conversar sobre assuntos financeiros

Todas as informações públicas sobre o desempenho financeiro da Ingram Micro devem sempre ser o mais justas, precisas, compreensíveis e oportunas possível.

## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

### Como desenvolver inteligência competitiva

Fazer pesquisas sobre nossos concorrentes é uma maneira saudável de nos mantermos informados sobre as tendências do setor e nos compararmos com a concorrência. Dito isto, nunca obtenha informações da concorrência de maneira a violar as leis antitruste e de concorrência. Também é especialmente importante nunca trocar inteligência competitiva com nossos concorrentes. Para obter mais informações, consulte as Diretrizes da Concorrência e as perguntas e respostas no nosso [Site de Conexão Legal Global](#).

### Informações Privilegiadas

Enquanto você trabalha na Ingram Micro, pode ser exposto a informações privilegiadas relacionadas a um fornecedor de capital aberto, fornecedor ou cliente com o qual negociamos. Não é permitido negociar ou aconselhar terceiros a negociar qualquer tipo de valores mobiliários com base em informações não públicas relevantes.



## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

### Mantenha as informações confidenciais em segurança

Em nosso trabalho, podemos receber informações confidenciais ou exclusivas. A nós também é confiada a propriedade intelectual. Parte delas é nossa e parte pertence a terceiros. É nossa responsabilidade protegê-las de toda e qualquer perda, roubo, modificação não autorizada ou divulgação não autorizada. O mesmo vale para todos os dados pessoais, porque apenas coletamos, armazenamos, processamos e transmitimos esses dados de acordo com todas as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis. Você pode encontrar mais informações sobre o programa Proteção de Dados e Privacidade [aqui](#).

### Como presentear e receber presentes

Nunca é permitido solicitar presentes de ninguém. Você pode aceitar gratificações, entretenimento ou outras cortesias de fornecedores atuais ou em potencial ou oferecer o mesmo a nossos clientes, desde que não sejam excessivos e cumpram a Política de Presentes e Entretenimento (que varia de acordo com a sua região e está disponível no nosso site [Conexão Legal Global](#)). E lembre-se, se você for oferecer ou receber um presente, gratificação, entretenimento ou outra cortesia de ou para um agente público (independentemente de seu valor), entre em contato primeiro com o Departamento Jurídico para receber orientações e aprovação.



## Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

### Manutenção de registros

Seguimos nosso cronograma de manutenção de registros para garantir que mantemos nossos registros comerciais adequadamente. Você pode visualizar o cronograma [aqui](#).

### Importância da responsabilidade

Como parceiro global, informamos regularmente nossos esforços nas áreas de impacto ambiental e social às partes interessadas. Publicamos informações sobre responsabilidade social corporativa em [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com) e esperamos que todos os associados e afiliados da Ingram Micro ajam de maneira consistente com nossas políticas, objetivos e metas.

### Ajudar a restringir a perda

Você sabia que todos os anos o roubo por parte de funcionários custa às empresas americanas US\$ 50 bilhões? Você sabia que pode fazer parte da solução e ajudar a proteger os ativos da Ingram Micro? Se você testemunhar ou suspeitar de um roubo ou perda, relate-o imediatamente para:



Seu Supervisor



Equipe de  
Segurança



Recursos Humanos



## Alterar ou renunciar o Código de Conduta

Esse Código de Conduta pode ser alterado, mas exige a aprovação do Conselho de Administração da Ingram Micro. As políticas legais e de conformidade da empresa só podem ser alteradas após o processo definido pelo Chefe Geral do Departamento Jurídico. A renúncia ao Código de Conduta exige a aprovação do Conselho de Administração; o mesmo vale para renunciar a políticas de conduta legal e ética para diretores e executivos.

Uma renúncia ao Código de Conduta ou às políticas da empresa sobre a conduta ética e legal para associados deve ser aprovada pelo Chefe Geral do Departamento Jurídico e a renúncia também deve ser imediatamente relatada ao Comitê de Auditoria.



## Usando a Linha Direta da Ingram Micro

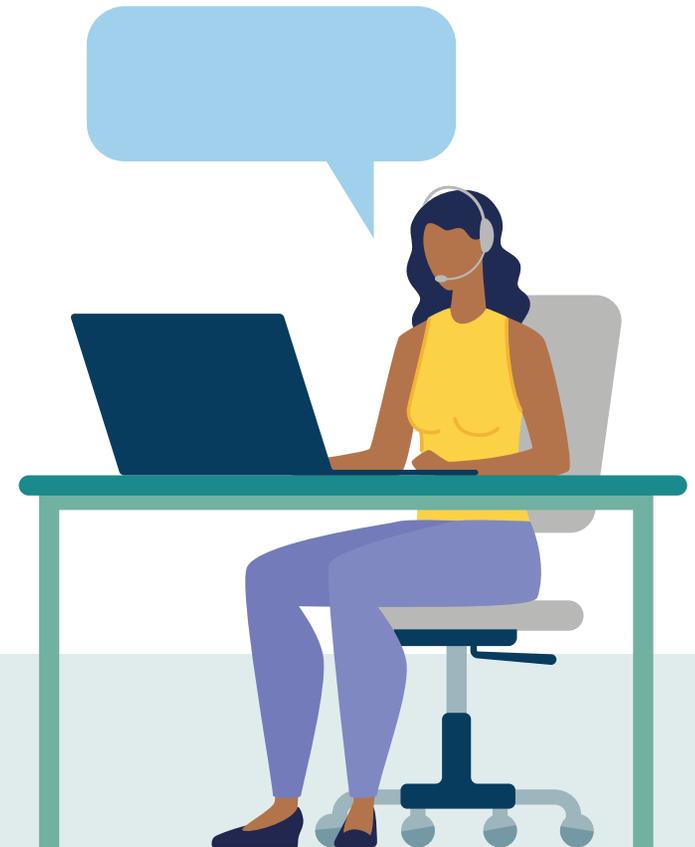
Lembra-se da Regra Sunshine? Ela exige que você relate quaisquer possíveis violações legais ou éticas para:

- Um gerente
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento Jurídico ou
- Linha Direta da Ingram Micro

Lembre-se: ao denunciar uma violação, **você está protegido de qualquer retaliação** desde que sua denúncia seja feita de boa-fé.

[A linha direta da Ingram Micro](#) está disponível para todos os associados e, é operada por terceiros independentes e pode ser utilizada para relatar possíveis violações de ética e conformidade ou tirar dúvidas sobre nosso programa e políticas de Conformidade.

Você pode enviar um relatório de linha direta on-line ou ao ligar para o número gratuito. Para começar, consulte a [Linha Direta da Ingram Micro](#) ou disque o número do seu país listado abaixo.



## Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

### ÁSIA PACÍFICO

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

<b>País</b>	<b>Número gratuito</b>
Austrália	1-800-881-011 ou 1-800-551-155
Bangladesh	Acesso somente via web
China (Norte)	108-888
China (Sul)	108-11
Filipinas	105-11
Filipinas – para operador falando em tagalo	1010-5511-00
Hong Kong	800-93-2266
Índia	000-117
Indonésia	001-801-10
Malásia	1-800-80-0011
Nova Zelândia	000-911
Paquistão	00-800-01-001
Singapura	800-001-0001 ou 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 ou 2-430-430 (para Colombo)
Tailândia	1-800-0001-33
Vietnã	1-201-0288 ou 1-288-0288

## Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

### EUROPA

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Albânia	00-800-0010
Alemanha	0-800-225-5288
Áustria	0-800-200-288
Bélgica	0-800-100-10
Bulgária	00-800-0010
Croácia	0800-220-111
Dinamarca	800-100-10
Eslováquia	0-800-000-101
Eslovênia	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela Central de Atendimento Ethics Point)
Espanha	900-99-0011
Federação Russa	8^10-800-110-1011 (^ indica segundo tom de discagem)
Federação Russa (fora de Moscou)	8^812-363-2400 (^ indica segundo tom de discagem)
Federação Russa (fora de São Petersburgo)	8^812-363-2400 (^ indica segundo tom de discagem)
Federação Russa (Moscou)	363-2400
Federação Russa (São Petersburgo)	363-2400
Finlândia	0-800-11-0015

## Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

### EUROPA *(continuação)*

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
França	0-800-99-0011 ou 0-800-99-0111 ou 0-800-99-1011 ou 0-800-99-1111 ou 0-800-99-1211 ou 0-805-701-288
Holanda	0-800-022-9111
Hungria	06-800-011-11
Irlanda	1-800-550-000
Irlanda (UIFN)	00-800-222-55288
Itália	800-172-444
Macedônia (Antiga República Iugoslava)	0800-94288
Noruega	800-190-11 ou 800-199-11
Polônia	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Reino Unido	0-500-89-0011 ou 0-800-89-0011
República Tcheca	00-800-222-55288
Romênia (Romtelecom)	0808-03-4288
Sérvia	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela Central de Atendimento Ethics Point)
Suécia	020-799-111
Suíça	0-800-890-011

## Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

# AMÉRICA DO NORTE

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo.

<b>País</b>	<b>Número gratuito</b>
Canadá - Inglês	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Canadá – para operador francês	1-855-350-9393
Estados Unidos	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Porto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)

## Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

# AMÉRICA LATINA

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

<b>País</b>	<b>Número gratuito</b>
Argentina	0-800-555-4288 ou 0-800-222-1288
Brasil	0-800-888-8288 ou 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 ou 800-800-288 ou 800-360-311 ou 800-800-311 (Ilha de Páscoa)
Chile – para operador espanhol	800-360-312 ou 800-800-312 (Ilha de Páscoa)
Colômbia	01-800-911-0010
Colômbia – para operador espanhol	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114 ou 0-800-225-5288
Costa Rica - para operador espanhol	0-800-228-8288
El Salvador – para operador espanhol	800-1785
Equador	1-800-225-528
Equador – para operador espanhol	1-999-119
México	01-800-288-2872
México – para operador espanhol	001-800-658-5454 ou 01-800-112-2020 (ligação a cobrar)
Peru	0-800-50-288
Peru – para operador espanhol	0-800-50-000
Porto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
República do Panamá	800-0109
República do Panamá – para operador espanhol	800-2288
Uruguai	000-410

## Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

# ORIENTE MÉDIO, TURQUIA E ÁFRICA

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
África do Sul	0-800-99-0123
Arábia Saudita	1-800-10
Egito	02-2510-0200 ou 2510-0200
Emirados Árabes Unidos	800-555-66 ou 8000-021 ou 8000-061
Israel	1-80-922-2222 ou 1-80-933-3333 ou 1-80-949-4949
Líbano	01-426-801
Marrocos	Acesso somente via web
Omã	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela Central de Atendimento Ethics Point)
Turquia	0811-288-0001